

## Das Vorstellungsgespräch

Das Vorstellungsgespräch wird meist mit zwei Gesprächspartnern (neben Dir) geführt. Oft sitzt Du mit einer Vertreterin der Fachabteilung und einem Mitglied der Personalabteilung zusammen beim Gespräch.

Jedes Vorstellungsgespräch läuft ein wenig anders ab. Die Dauer des "Interviews" variiert, ein kurzes Gespräch kann schon nach einer viertel Stunde vorüber sein, ein langes Gespräch dauert eine Stunde.

Der Ablauf jedes Vorstellungsgesprächs ist von der Struktur her ähnlich.

- Begrüßung: Der Personalchef begrüßt Dich.
- Zur Auflockerung und zum "Warmwerden" fragt man Dich z.B. Fragen nach Deiner Anfahrt und bietet Dir etwas zu trinken an. Nutze diesen Gesprächsbeginn bereits, um eine positive Atmosphäre zu schaffen, sei freundlich und offen.
- Vorstellung: Das Unternehmen wird Dir kurz dargestellt. Die Gesprächsteilnehmer erzählen kurz etwas zu ihrer Person. Dann kommst Du! Du musst Dich selbst vorteilhaft präsentieren.
- Fragen an Dich: Der Personalchef stellt Dir nun Fragen.
- Fragen, die Du hast: Im Anschluss kannst Du Fragen über das Unternehmen und Deinen Platz stellen.
- Am Ende wird über den weiteren Verlauf, das Prozedere gesprochen.
- Verabschiedung: Du verabschiedest Dich und bedankst Dich für das Gespräch und die Einladung.

### Die ultimative Checkliste für Dein Vorstellungsgespräch von Deinem *idee\_it*-Team:

#### **Pünktlichkeit**

Sei pünktlich! Deine Zeitplanung lässt auf Deine Arbeitsmoral schließen. Komm aber auch nicht eine Stunde vorher, das macht einen komischen Eindruck und Du wirst unnötig aufgeregt. Etwa 10 Minuten zu früh sind angemessen.

#### **Dein Aussehen: "Das äußere Erscheinungsbild"**

Wähle Deine Kleidung entsprechend der Branche und des Unternehmens aus. In Berufen mit viel Kundenkontakt, z.B. Informatikkauffrau, ist chice Kleidung besonders wichtig.

Grundregel: Deine Erscheinung sollte gepflegt, aber nicht aufdringlich wirken. Vermeide im Zweifelsfall lieber grellen Lippenstift und Schminke. Du solltest Dich wohl fühlen in Deiner Kleidung. Also ruhig schon mal vorher das Kostüm oder den Blazer anziehen, damit Du Dich daran gewöhnst.

#### **So präsentierst Du Dich im Vorstellungsgespräch**

- Bereite Dich vorab auf Dein Vorstellungsgespräch vor.
- Überlege Dir grob Antworten auf Fragen, die häufig im Vorstellungsgespräch gestellt werden: z.B. nach Deiner Motivation, Deiner Berufserfahrung, Deinem eingereichten Lebenslauf usw.
- Verhalte Dich "normal" und "natürlich".

#### **Achtung!**

Manche Personalchefs stellen Fragen, die sie eigentlich gar nicht stellen dürften, weil sie gegen das Recht auf Schutz der Persönlichkeit verstoßen! Dies sind z.B. Fragen zu Deiner Gewerkschafts- und Parteizugehörigkeit, Deiner Familienplanung oder einer möglichen Schwangerschaft. Diese Fragen musst Du nicht beantworten! Eine Antwort zu verweigern, ist aber heikel und sorgt oft für eine spätere Absage. Deshalb kannst Du auf diese Fragen tatsächlich unwahre Antworten geben, man kann Dich dafür später nicht belangen. Du darfst (nur hier) lügen!

### Sei aufmerksam

- Bei der Begrüßung und Verabschiedung nenne Deinen Gesprächspartner bei dessen Namen.
- Folge Deinem Gegenüber aufmerksam im Gespräch. Es macht keinen guten Eindruck, wenn Du ihn ständig bitten musst, seine Frage zu wiederholen.
- Andererseits ist ein bisschen Aufregung normal und Du kannst ruhig noch einmal rückfragen, wenn Du eine Frage nicht richtig verstanden hast, um Dich abzusichern.
- Ignoriere die übrigen Anwesenden nicht, sondern schau auch sie hin und wieder an.
- Nimm einen sauberen Schreibblock mit.
- Notiere Dir die Informationen, die über das Unternehmen verraten werden und Infos, die für Dich wichtig sind.

Sollten Deine Gesprächspartner das Thema "Geld und Gehalt" nicht ansprechen, Du darüber aber sprechen willst und das klären möchtest, dann frage ruhig nach.

### Topp-Tipps für Dein Vorstellungsgespräch

Bleibe ruhig und cool, auch wenn bohrende Nachfragen kommen. Wenn Du Dich für einen IT-Beruf bewirbst, bei dem du viel mit Menschen zu tun haben wirst, dann soll damit geprüft werden, ob Du mit solchen Situationen klar kommst.

Du sollst keine Monologe halten, Deine Gesprächspartner werden selbst viel reden.

Hör aufmerksam zu und mach Dir Notizen.

Neben gezielten Fragen tauchen in Vorstellungsgesprächen oft "offene" Fragen auf. Dabei ist eine klassische Standardfrage: "Wir möchten Sie gerne etwas genauer kennen lernen, erzählen Sie doch einmal etwas über sich!". Jetzt bist DU gefragt: Verstricke Dich nicht in Einzelheiten, erzähle kurz in etwa ein bis zwei Minuten, z.B. über Deine Motivation, Dich auf diese Stelle zu bewerben.

Niemals negativ über Deine früheren Arbeitgeber sprechen! Damit entsteht der Eindruck, dass Du schwierig bist und später auch schlecht über Deinen neuen Arbeitgeber reden könntest.

Sei unbedingt pünktlich! Solltest Du Dich aus einem triftigen Grund doch verspäten, dann informiere das Unternehmen rechtzeitig darüber, z.B. telefonisch von unterwegs.

Die Gesprächsatmosphäre ist wichtig, so trägst Du viel zu einer positiven Atmosphäre bei: Sei freundlich, lächle, wenn es angemessen ist! Sei höflich, lass Deine Gesprächspartner ausreden und schau ihnen in die Augen! Der Blickkontakt ist eine hilfreiche Signal- und Rückmeldung.

### Typische Fehler von Bewerberinnen und Bewerbern in Vorstellungsgesprächen:

- Dein äußeres Erscheinungsbild: Du bist zu aufgetakelt oder zu nachlässig gekleidet.
- Du hast Dich nur mangelhaft auf das Gespräch vorbereitet.
- Du bist nicht begeisterungsfähig und strahlst kein wirkliches Interesse an der Stelle aus.
- Du zeigst zu wenig Selbstvertrauen.
- Du präsentierst Dich selbst nicht gut.
- Du kannst Schwächen in Deinem Lebenslauf nicht gut begründen und rechtfertigen.
- Du beginnst mit unangemessenen Detailfragen, die in einem ersten Kennlerngespräch noch nichts zu suchen haben
- Du gibst auf und resignierst schon im Gespräch.
- Du stellst Dich nicht objektiv dar, sondern übertreibst maßlos und wirkst dadurch unglaubwürdig.

Sei von Dir überzeugt !

Glaube an Dich und sei optimistisch, dann wirst Du beim Vorstellungsgespräch selbstsicher auftreten. Tipps, um souverän zu wirken: Achte auf Deine Stimme. Sprich bestimmt und sicher. Atme tief durch und sprich laut und deutlich. Achte auf Deine Haltung und Deinen Gang: Ein fester gerader Schritt macht einen selbstbewußten Eindruck.

### **Worauf achten Personalfachleute in einem Vorstellungsgespräch? Welche Fragen erwarten dich?**

#### **Fragen zu Deiner Ausbildung**

Man interessiert sich für Deine Schul- und Berufsausbildung. Über Deine Antworten erfährt der Personalchef etwas über Dein Interesse und Dein Verhalten gegenüber bestimmten Fächern. Er kann Rückschlüsse auf Dein zukünftiges Verhalten hinsichtlich ähnlicher Bereiche ziehen.

#### **Solche Fragen könnten an Dich gerichtet werden**

- Welche Fächer haben Ihnen in der Schule Spaß gemacht? Warum?
- Welche Fächer haben Ihnen überhaupt nicht gefallen? Warum?
- Welche Leistungskurse haben Sie gewählt und warum?
- Warum haben Sie sich für diese Berufswahl entschieden?
- Welche Berufsausbildung wäre noch für Sie in Frage gekommen?

#### **Deine Fragen an das Unternehmen**

Nicht nur Deine Gesprächspartner stellen Dir Fragen, auch Du kannst Dich über das Unternehmen und Deinen möglichen Ausbildungsplatz mit gezielten Fragen informieren. Du solltest sogar Fragen stellen, das zeigt Interesse und macht einen guten Eindruck! Warte aber bis zum Ende des Gesprächs, bevor Du Deine Fragen stellst. Oft wirst Du sogar danach gefragt: "Haben Sie noch Fragen?" Das ist Deine Chance: Du kannst mit Deinen Fragen demonstrieren, dass Du Dich vorbereitet hast, und dass Dich das Unternehmen wirklich interessiert.

#### **Solche Fragen könntest Du stellen**

- Mit welchen Erwartungen an mich ist der Ausbildungsplatz verbunden?
- Wer wäre mein Vorgesetzter, mein Ansprechpartner?
- Wie viele Mitarbeiter/innen gibt es in diesem Bereich?
- Gibt es für Auszubildende besondere Regeln, die ich beachten muss?
- Wie sind meine Zukunftschancen in diesem Bereich?
- Wann beginnt meine Ausbildung?
- Wie sind die Regelarbeitszeiten in Ihrem Unternehmen?
- Wann kann ich mit Ihrer Entscheidung rechnen?